



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr.2359/14.05.2024

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 14.05.2024

Baza legală - Ordin 1502/2016

Membri permanenți:

1. Componenta Consiliului etic cf. art.2 alin.(1)

1.1. Dr. Clipa Adriana

1.2. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.3. Dr. Stancu Adriana

1.4. Kinet. Silivestru Ana Maria

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Scarlat Irina

1.7. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România

2. Membri Supleanți:

2.1. Dr. Constantin Ionel

2.2. Dr. Albină Sândica

2.3. Marinică Silvia Mihaela

2.4. As. Sait Mariana

2.5. As. Pirvan Rodica

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Secretar Supleant Consiliu Etic – Ref. Spec. Cușa Camelia

Cons.jur. Coman Adina

Membri prezenți

1.1. Dr. Clipa Adriana

1.2. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.3. Dr. Stancu Adriana

1.4. Kinet. Silivestru Ana Maria

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Scarlat Irina

1.7. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România

Cons.jur. - Coman Adina

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

ȘEDINȚA – ORDINEA DE ZI

1. Analiza sesizării nr. 13/08.05.2024
2. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din AMBULATORIU pentru luna FEBRUARIE 2024.
3. Analiza raportului privind satisfacția pacienților din SPITAL pentru luna FEBRUARIE 2024.
4. Analiza MECANISMUL DE FEEDBACK pentru luna IANUARIE 2024.
5. Analiza MECANISMUL DE FEEDBACK pentru luna FEBRUARIE 2024.

1. Analiza sesizării nr. 13/08.05.2024

În urma analizei sesizării cu nr. 13/08.05.2024 a doamnei D. L. pacienta a fost contactată și invitată la sediul Spitalului Clinic de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie Eforie Nord prin intermediul e-mailului transmis în data de 10.05.2024 pentru a solicita un punct de vedere detaliat în legătură cu evenimentul pentru care a făcut sesizarea. Pacienta a refuzat invitația prin intermediul e-mailului și nu a clarificat evenimentul propriu-zis. Membrii C.E. au analizat incidentul la care pacienta a făcut referire și s-a constatat că pacienta a început tratamentul în data de 16.04.2024 și l-a încheiat în data de 23.04.2024. Aceasta a avut proceduri prescrise prin intermediul C.J.A.S. și proceduri suplimentare cu plată (acceptate de către pacientă la momentul consultului și inițierii tratamentului) în cadrul unui pachet terapeutic -3 proceduri/zi – 10 zile în valoare de 750 lei. Consiliul de Etică hotărăște ca tot personalul implicat în acest eveniment să redacteze un punct de vedere care să conțină documente justificative în termen de 15 zile. A fost analizată și supusă la vot sesizarea în baza art.13 pct.f din OMS 1502/2016 și în urma votului nu a fost declarat incident de etică (6 voturi NU ȘI un vot DA). În baza art.8 alin.1.lit.i a fost analizată această sesizare și s-a decis că nu face obiectul atribuțiilor C.E.

2. CHESTIONAR SATISFACTIE AMBULATORIU -Au fost înregistrate 8 răspunsuri dintre care toți s-au declarat Mulțumiți și Foarte Mulțumiți la întrebările din chestionar.

3. CHESTIONAR SATISFACTIE SPITAL - Au fost înregistrate 90 de răspunsuri .

- La întrebarea nr.4, 80 de respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de masa primită, iar 10 respondenti sunt nemulțumiti și foarte nemultumiti.

Sugestiile pacienților, mențiuni și propuneri ale membrilor C.E.

- cele referitoare la masa servită și la condițiile de cazare -nu fac obiectul atribuțiilor C.E.
- Cele referitoare la proceduri și personal au fost analizate și s-a hotărât o instruire a personalului în vederea purtării ecusonului și a echipamentului corespunzător – această instruire se va realiza de către președintele C.E. – dr. Clipa Adriana

4. Analiza mecanismului de feedback pentru luna ianuarie 2024.

- La întrebarea nr. 1, 11 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital, iar 57 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte nemulțumiți
- La întrebarea nr.2, 9 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți și nemulțumiți de activitatea și implicarea medicului, iar 59 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți
- La întrebarea nr.3, 10 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital, dar 58 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- La întrebarea nr.5, 9 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și implicarea asistentelor medicale, iar 58 s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.

5. Analiza mecanismului de feedback pentru luna februarie 2024.

- La întrebarea nr. 1, 13 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și serviciile medicale oferite de spital, iar 91 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte nemulțumiți
- La întrebarea nr.2, 12 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de curățenia din spital, dar 92 de respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- La întrebarea nr.4, 12 respondenți s-au declarat foarte nemulțumiți de activitatea și implicarea personalului medical, iar 92 s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți.
- La întrebarea nr.7, 9 respondenți a declarat că starea de sănătate NU este mai bună după externare, iar 92 au declarat că DA.
- La întrebarea nr.8, 3 respondenți au declarat că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompense de către personalul medical și doresc să sesizeze acest fapt, iar 96 au declarat că NU.

MEMBRII PREZENȚI

1.1. Dr. Clipa Adriana

1.2. Dr. Brăilescu Monica Consuela

1.3. Dr. Stancu Adriana

1.4. Kinet. Silivestru Ana Maria

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Scarlat Irina

1.7. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România

Secretar Consiliul Etic - Ec. Claponea Roxana Mihaela

Cons.jur. -Coman Adina

Observator – ref.spec.jr. MCSS – Bîrsan Florinela

Atașăm prezentului proces verbal avizul de etică emis în urma sesizării rapoartele privind evaluarea satisfacției pacienților pentru spital și ambulatoriu, precum și mecanismul de feedback.

Președinte Consiliu Etic

Dr. Clipa Adriana

Întocmit,

Secretar C.E. Ec. Claponea Roxana Mihaela

Claponea Roxana Mihaela